# ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS SETIEMBRE 2026

| PERIODO DEL 01.09.2026 AL 30.09.2026 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| N° | OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO | MOTIVO DEL RECLAMO | RECLAMOS EN TRAMITE | RECLAMOS ABSUELTOS | TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles) |
| 1 | 1- Cuenta de ahorro sin tarjeta de débito | 6 - Transacciones no procesadas / mal realizadas | 0 | A favor del usuario | 16 |
| 2 | 3 - Cuenta a plazo | 39 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio | 0 | A favor de empresa | 13 |
| 3 | 3 - Cuenta a plazo | 39 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio | 0 | A favor del usuario | 12 |
| 4 | 3 - Cuenta a plazo | 39 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio | 0 | A favor del usuario | 12 |
| 5 | 3 - Cuenta a plazo | 39 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio | 0 | A favor del usuario | 12 |
| 6 | 3 - Cuenta a plazo | 39 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio | 0 | A favor del usuario | 11 |
| 7 | 3 - Cuenta a plazo | 39 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio | 0 | A favor del usuario | 11 |
| 8 | 9 - Crédito de consumo | 33 - Difusión de información sin autorización del usuario | 0 | A favor del usuario | 10 |
| 9 | 16 - Otras garantías (reales y personales) | 27 - Demora o incumplimiento en la devolución de documentos valorados / títulos | 0 | A favor del usuario | 8 |
| 10 | 8 - Crédito corporativo, a grandes empresas y a medianas empresas | 2 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios | 0 | A favor de empresa | 23 |
| TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN SETIEMBRE 2026 | | | 10 | | |